

CERCLE GÉNÉALOGIQUE DES CENTRALIENS

La solidarité, c'est l'engagement d'assistance réciproque.

Compte-rendu de la réunion du 19 septembre 2013

Excusés : Jacky BERNIER, Bertrand COR, Bernard FALCONNAT, Robert SCHOULAL, Philippe WILST...et tous ceux qui résident en province ou à l'étranger ou sont encore retenus par des obligations professionnelles !

Présents : Pol CHAPUIS, Henri DUCHÂTEAU, Raymond GUASCO, Roger LE MASNE, Claude MACHU, Ronald MATTATIA, Geneviève NOIRBENT, François PERRARD, Pierre PETIT, François QURIS, Pierre RENAUD, Jean VAN DEN BROEK ... et ...

Présent téléphoniquement : André DENIS.



Vie du Cercle

- ✓ Nous avons eu la tristesse d'apprendre le décès de notre camarade Jean-Claude MICHEL (58), c'est son épouse Monique qui s'intéressait à la généalogie en lui présentant nos condoléances André DENIS lui a proposé de rester parmi nous.
- ✓ Nous avons enregistré l'adhésion de Bruno QUANTIN, Ronald MATTATIA et François QURIS avaient fait sa connaissance lors de la journée de l'Association en avril dernier. Centrale Généalogie lui souhaite la bienvenue !

Cotisations

- ✓ À fin septembre 76 camarades ont réglé leur cotisation, dont 8 sont déjà à jour pour 2014, voire 2015 .
- ✓ Nous sommes 95 si Monique MICHEL reste parmi nous.
- ✓ Mais il reste encore trop de retardataires... !

Rappel visite Sénat / Palais du Luxembourg

- ✓ **Bertrand COR** nous a organisé une très belle visite **Bibliothèque du Sénat et Palais du Luxembourg** pour le **vendredi 11 octobre**. Nous devons communiquer la **liste des visiteurs avant le 26 septembre**.
- ✓ Le nombre d'inscrit est très décevant, devons nous continuer à prévoir une visite annuelle ?

Programme fin d'année

- ✓ notre déjeuner-débat aura lieu le 14 ou le 15 novembre, le lieu et la date définitive vous seront précisés dès que possible, tous les détails prochainement... Notre invité sera notre camarade **Jean MARTIN** (58) et le sujet sera l'organisation d'une cousinade,
- ✓ Notre dernière réunion 2013 sera le jeudi 12 décembre.
- ✓ Merci de commencer à penser à des sujets de réunion pour 2014 !

Questions diverses.

- ✓ Nos comptes 2012 seront publiés dans le prochain bulletin
- ✓ François QURIS revient sur l'exposé d'avril sur le « cloud » par Rogelio DEMAY : un peu réticent au départ à se lancer dans cette nouvelle technique, il a sauté le pas et est véritablement enchanté de sa première expérience avec Google Drive !

Exposé du jour :

[Aide à distance : logiciel TEAMVIEWER](#)

présenté par François QURIS
avec la participation d'André DENIS connecté chez lui



Le logiciel TeamViewer objet de cette démonstration a déjà fait l'objet d'un article dans cette revue, dans [notre numéro 69 de mars de juin 2012](#) (pages 23-24); nous allons essayer de faire ici le moins possible de « redites » !

Rappelons quand même l'essentiel :

D'abord le lien vers
son adresse de
téléchargement :



Sur cette page s'intéresser **aux 2 premiers téléchargements** proposés :

- ✓ en premier : le programme **complet** que devra utiliser votre "dépanneur", cette version nécessite un processus d'installation, très simple, cela ne lui posera certainement aucun problème !
- ✓ immédiatement après : la version **QS ("QuickSupport")** pour vous, pour celui qui a besoin de se faire assister; **un programme unique, pas besoin d'une quelconque procédure d'installation** : il suffit de l'enregistrer sur votre ordinateur, là où vous voulez ! Seule contrainte ... se souvenir de l'endroit où on l'a copié !

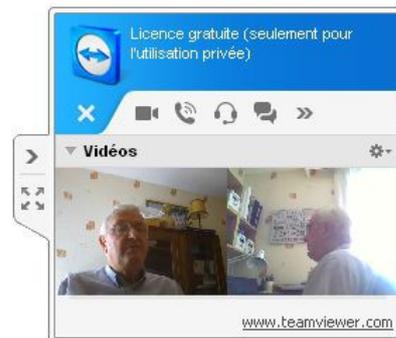
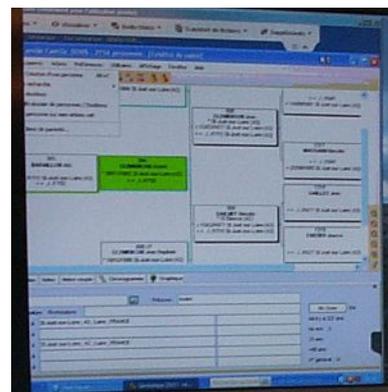
L'utilisation du produit est ensuite extrêmement simple (se référer au précédent article dans le numéro 69) : une fois que vous avez expliqué votre problème à votre « dépanneur », plus rien à faire ! C'est comme s'il était assis à côté de vous, vous n'avez plus qu'à regarder votre souris se déplacer, vos fenêtres s'ouvrir, se fermer, se succéder... c'est lui qui agit à distance ! Il voit exactement votre écran dans une fenêtre sur le sien et quand c'est cette fenêtre qui est active chez lui ce sont **son clavier et sa souris qui se substituent aux vôtres**, sur la photo ci-dessus, ce qui est affiché sur l'écran mural, chez Nanar, c'est, **en direct**, l'écran d'André DENIS, chez lui à Versailles.

Avec André, connecté chez lui, nous avons donc pu montrer une intervention à distance, à partir de la rue Jean Goujon, sur son logiciel Génétique ; ce genre d'intervention, sur un logiciel ou un autre, a déjà été fait à plusieurs reprises avec André, Roger, Henri...

Dans ce cas précis, nous avons établi en parallèle une communication téléphonique avec André, mais on peut s'en passer, TeamViewer a des possibilités annexes supplémentaires :

- ✓ échanges par messages écrits type « **Messenger** »,
- ✓ communications orales, « voix sur IP » (comme « **Skype** »,
- ✓ et aussi **vidéo** !

L'ordinateur d'André n'ayant ni webcam ni micro nous n'avons pas montré ces possibilités mais voici l'image qui apparaît sur l'ordinateur de contrôle avec les 2 webcams activées (dans ce cas les 2 ordinateurs étaient l'un face à moi l'autre sur le côté).



Un témoignage de Roger sur une expérience commune...

« Je me souviens, enfant avoir vu un film datant de 1933, l'Homme invisible, d'après le roman de H.G.Wells de 1897. J'étais fasciné. On voyait des objets se déplacer seuls, par exemple un couteau et une fourchette, seuls dans l'espace, découpant un morceau de viande, (là j'imagine peut-être parce que je ne me souviens plus très bien), et finalement l'homme invisible est tué, tombe à terre et perd de ce fait son don d'être invisible et redevient peu à peu visible plus ou moins tout nu.

Il y a quelques mois un problème d'ordinateur dont je ne me dépatouillais pas m'avait conduit chez François. Nous avons contacté le support technique concerné. L'interlocuteur, situé dans je ne sais quelle partie du monde, après un accord et un paiement par carte bleue, je crois me souvenir 100 €, s'était saisi de mon ordinateur par TeamViewer, et François était en contact avec lui par téléphone je crois, ce qui facilitait les choses. L'interlocuteur du support technique, assez expert, a parfaitement fonctionné avec une habileté certaine. Et je voyais de façon fascinante sur mon écran, c'est ce qui évoquait pour moi l'homme invisible, la flèche blanche matérialisant la souris se déplaçant d'un mouvement très rapide, allant d'un point de l'écran à un autre, cliquant le moment voulu, moi-même ne faisant rien, ma souris restant inerte.

Je crois donc que François peut dépanner à distance qui que ce soit à condition que l'un et l'autre disposent de TeamViewer, après un échange de numéro de connexion (qui se communique par téléphone). On n'arrête pas le progrès. Merci François. »

Roger le Masne

C'était en avril 2012, Roger avait eu un problème très sérieux avec un nouvel ordinateur et il en avait un besoin très urgent pour le lendemain... après description du problème par Roger et quelques recherches sur internet, j'avais trouvé traces de cas analogues mais avec des solutions trop complexes pour les régler à distance en restant chacun chez soi... Roger est venu chez moi avec son ordinateur en panne et son ancien, notre premier objectif était de lui remettre les fichiers dont il avait besoin urgent sur cette ancienne machine...

Une fois cette opération faite, mon ordinateur connecté à internet, son ordinateur en panne à côté nous sommes revenus sur les solutions proposées sur internet... il fallait commencer par charger un utilitaire de correction et là tout de suite nous avons vu que pour le télécharger il fallait payer... en y regardant de plus près ce paiement ne donnait pas uniquement la possibilité de télécharger mais aussi l'accès à un service d'éradication de virus en ligne... Hésitation... mais devant la complexité du problème nous avons sauté le pas...

Je me suis donc connecté à ce service avec mon ordinateur par un échange de messages sur « Messenger », avec un correspondant à l'autre bout du monde ! (J'avais d'abord pensé que c'était aux US mais en revenant sur leur site je constate qu'il devait plutôt être à Bangalore en Inde).

Et comme vous l'a décrit Roger ci-dessus il a pris le contrôle de l'ordinateur en panne, **justement avec TeamViewer** ! Un spectacle éblouissant... Roger et moi avons pu regarder ébahis le curseur se déplacer, les fenêtres se succéder rapidement... un virtuose !

A un moment il a fallu redémarrer l'ordinateur, donc couper la liaison TeamViewer et devoir redonner le nouveau mot de passe de session, ce qui a pu être fait avec mon ordinateur resté connecté au dépanneur.

Et ½ ou ¾ heure plus tard l'ordinateur de Roger était nettoyé et tournait impeccablement ! Chapeau !

Pour information ce site de dépannage est TheLiveTech.com et, en avril 2012, l'abonnement d'un an à ce service a coûté un peu moins de 95 €, ce n'est pas donné, d'autant que nous ne l'avons utilisé qu'une fois, mais excellent professionnalisme, résultat très satisfaisant.